

Ferratum Bank – Política de Privacidad - Consentimiento para el tratamiento de datos personales.

1. El cliente se declara informado, presta su consentimiento y autoriza expresamente a Ferratum:

i) A recabar información relativa a sus antecedentes crediticios y posiciones de riesgo de Entidades prestadoras de servicios de información sobre solvencia patrimonial y crédito para el análisis y, en su caso, concesión, seguimiento y control de la financiación solicitada, así como para cumplir las obligaciones legales.

ii) El cliente queda informado y consiente en ser requerido de pago de manera escrita a través de SMS, correo electrónico y/o correo postal a las direcciones y teléfono que haya facilitado para solicitar el préstamo o, si los ha cambiado, en la nueva dirección y/o teléfono que haya comunicado a Ferratum. Dicho requerimiento será previo a la inclusión en los ficheros de solvencia patrimonial y crédito, de acuerdo con el RD 1720/2007, de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, la Ley maltesa de protección de datos personales y la Directiva europea 95/46/CE, del Parlamento y del Consejo de Europa, de 24 de octubre y demás normativa aplicable.

A tal efecto, atendiendo al carácter de contratación a distancia al que las partes se someten y a los usos y costumbres de esta clase de contratación, el cliente reconoce que solicitar el Préstamo utilizando técnicas a distancia implica que Ferratum pueda ponerse en contacto con él por cualquier asunto derivado de la relación contractual que les une (incluyendo el/los requerimientos de pago), mediante cualquiera de dichas vías, en especial el SMS y correo electrónico, manifestando expresamente que los datos que introduce en la Solicitud de crédito son válidos y están operativos, especialmente el correo electrónico.

Una vez transcurrido el periodo establecido en el requerimiento previo de pago que se habrá efectuado, el cliente queda informado y consiente que, en caso de continuar con el impago y considerando la deuda como cierta, líquida, vencida y exigible, sus datos podrán ser incluidos en los ficheros de solvencia patrimonial y crédito (comúnmente conocidos como de morosidad) denominado ASNEF, del Servicio de Crédito de EQUIFAX IBERICA, S.L., con domicilio en C/ Albasanz, 16, 28037 Madrid, o BADEXCUG, del Servicio de Crédito de EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO S.A., con domicilio en C/ Príncipe de Vergara, 132 - 1ª Planta, 28002 Madrid.

iii) Al procesamiento y la divulgación de la información contenida en el Contrato de Crédito, por Ferratum a sus empleados y empresas del grupo (como se define en la Ley de Sociedades, Cap. 386 de las Leyes de Malta), así como sus socios de negocios, proveedores de servicios o agentes con el objeto de dar cumplimiento al contrato de crédito y para el ejercicio de los derechos y obligaciones contenidos en el mismo.

iv) A tratar los datos de carácter personal obtenidos por razón del crédito así como cualesquiera otros generados por la relación contractual (inclusive los obtenidos por medios telefónicos o electrónicos) de acuerdo con la normativa de protección de datos Maltesa, siendo que el tratamiento se lleva a cabo

en Malta. La ley maltesa se basa en la Directiva 95/46/CE y se trata de un país declarado como de confianza y con un nivel adecuado de protección de datos.

v) También a su utilización y tratamiento para el control, gestión, mantenimiento y ejecución de su contrato. El cliente podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación ante Ferratum Bank PLC, Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta o en las direcciones de correo electrónico atencionalcliente@ferratum.es . El derecho de oposición y cancelación de datos no puede ser utilizado como mecanismo liberatorio o de condonación de deudas vencidas; el ejercicio de estos derechos no impide la utilización de los datos personales para reclamar deudas vencidas. Los derechos de oposición y cancelación solo producirán efectos "pro futuro", tanto para dar por concluida la relación comercial que vincula Ferratum Bank con el cliente, como para la futura remisión de publicidad u otro tipo de tratamiento de sus datos futuros, pero no suponen la imposibilidad de utilizar los datos del cliente para reclamarle deudas vencidas y exigibles correspondientes al periodo en que la relación comercial entre ambos subsistía.

2. El cliente es informado y consiente en que tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con finalidades comerciales, en el momento de la introducción de sus datos en la página web para la solicitud de Crédito, rellenando la casilla que contiene el siguiente texto: Click aquí si deseas recibir información comercial de Ferratum; En caso de rellenar dicha casilla y querer ejercer el derecho a no recibir dichas comunicaciones, el cliente podrá oponerse en todo momento al envío de estas comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a atencionalcliente@ferratum.es e indicándolo expresamente. Si el cliente marca la casilla y no se opone por cualquier otro medio significará que Ferratum tendrá derecho a tratar los datos para la realización de actividades y comunicaciones comerciales, publicitarias y promocionales mediante cualquier medio, ya sea tradicional, ya sea mediante el envío de correos electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, MMS etc., por parte de Ferratum que incorporen información sobre productos y servicios comercializados por Ferratum Bank o por las empresas del Grupo. La información comercial de Ferratum podrá ser relativa a empresas pertenecientes al Grupo Ferratum, todo ello con la finalidad de que estas compañías puedan tratar tales datos para hacerle llegar información, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio de los indicados anteriormente, referidos a los productos, promociones especiales – incluyendo programas de fidelización de clientes - y servicios que cada una de estas compañías ofrecen en el sector en el que operan: (i) servicios financieros; (ii) servicios generales de créditos; (iii) encuestas de mejoramiento del servicio. En todo caso, el cliente podrá oponerse a esta cesión y al envío de estas comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a atencionalcliente@ferratum.es de acuerdo con lo dispuesto en la Directiva 2000/31/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio, relativa a determinados aspectos de los servicios de la sociedad de la información

3. Con la finalidad de verificar su identidad, el Cliente podrá acceder o iniciar sesión en su cuenta bancaria personal en Internet, a través del sitio web de Ferratum. El Cliente entiende y acepta que al acceder/iniciar sesión en su cuenta bancaria personal de Internet desde/a través del Sitio Web, el cliente está permitiendo a Ferratum así como a los proveedores de servicios de terceros de este servicio, incluyendo Instantor AB y Big Data Personal, avistar todos los datos contenidos en dichas cuentas bancarias salvo contraseñas y números clave y por este medio autoriza explícitamente a Ferratum a procesar estos datos. Instantor AB es una empresa que

proporciona una herramienta de identificación a través de credenciales de cuentas bancarias. Ni Instantor AB, ni Big Data Personal, ni Ferratum pueden realizar cualquier cambio en la cuenta bancaria del cliente. Instantor AB no ve ni registra su información de inicio de sesión de Internet del banco. A través de Instantor no es posible realizar manipulaciones de la cuenta o cualquier tipo de transacciones de dinero. El sistema de Instantor es tan fácil y seguro como la conexión bancaria a través de Internet. El procedimiento es supervisado y apoyado por VeriSign SSL-codificación y Trust-E-. El cliente puede leer más sobre Instantor en su página web www.instantor.com

4. El Cliente acepta que pueda ser necesario para Ferratum, grabar todas las conversaciones telefónicas de voz para el cumplimiento del Contrato de Crédito y con el fin de proteger los intereses legítimos del Cliente y de Ferratum.

5. Ferratum declara que tiene implantadas las medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar este tipo de datos de cualquier alteración, pérdida, tratamiento no autorizado y el acceso, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya sea como resultado de la acción humana o del medio físico o natural.

6. El consumidor es informado de que sus datos personales serán procesados y tratados de acuerdo con la ley aplicable, con el fin de cumplir las obligaciones legales o reglamentarias por Ferratum, para cualquier asunto relacionado con la solicitud de crédito y para ejercer los derechos y obligaciones de acuerdo con el mismo.